

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

Poučenie podľa Prílohy č.3 Zákona 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1.1 Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, prípadne 30 dní, ak bola zmluva uzavretá pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

1.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Ak bola zmluva uzavretá pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 30 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

1.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, ktoré nám môžete zaslať poštou na adresu: Budatínska 16A, 851 06 Bratislava - mestská časť Petržalka, alebo e-mailom na adresu: info@akomfort.sk, prípadne nám zavolajte na tel. číslo: +421 944 559 829.

1.4 Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné. Tento formulár nájdete na stiahnutie ako prílohu Obchodných podmienok zverejnených na našom webovom sídle. V prípade, že Vám toto poučenie bolo doručené prostredníctvom e-mailu, formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete ako prílohu tohto e-mailu.

1.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1.2.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzatvorením zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

2.2 Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.